

聚焦客运站转型发展·上篇

补好位 才有位

综合交通网络的快速发展,带动客运市场格局急剧变化。作为道路运输企业最重要的固定资产之一,众多客运站围绕道路客运主业,积极调整定位,从运输组织方式、自身建设等方面创新思路,力求更好地服务旅客,赢得更多客源。

本报记者 周向阳 通讯员 李昂 赵坤

烟台新汽车西站 引进自动检票闸机

本报讯 7月29日,山东烟台新汽车西站正式启用。该站集道路客运、城市公交、城市出租、机场巴士、渤海轮渡多种运输方式于一体,配套多项先进设施和科技装备,将为烟台市民出行提供更多便利。

据介绍,近年来随着烟台经济开发区不断发展,多家大型企业陆续入驻,烟台西港区、蓬莱国际机场相继启用后,原有汽车西站已经满足不了市民出行需求,新西站建设成为烟台市重点民生工程。

烟台交运相关负责人介绍,该站按一级站场标准建设,是烟台目前最大的综合性运输场站。经营道路客运线路将达到121条,经营客车达到430余辆,能同时满足最大日发1000个班次,近3万人次的出行需求。

新汽车西站配备自动售票取票机、VIP候车室和母婴候车室,并将在全市率先引进自动检票闸机,旅客能像进出地铁一样刷票进站,更加方便快捷。进出站口安装了蓝牙智能门禁,每一辆进站的车辆均配置蓝牙识别卡,卡内信息包含了车辆信息和驾驶员证件信息,并通过客运ERP系统进行有效监控,减少安全隐患。(孙永新)

西安西旅 借金旅客车拓通勤市场

本报讯 近日,60辆厦门金旅经典车型XML6113和XML6907批量交付陕西西安西旅集团旅游汽车有限公司,作为华为西安研究所的通勤车辆投入使用。

据悉,近两年,受私家车旅游兴起以及实施“新旅游法”的影响,西安旅游业面临较大挑战。西旅汽车公司总经理刘建勋说:“西安的通勤车运营是近几年客运旅游不景气环境下一块新的重要市场,也是公司转型升级的一个切入点。西安市政府引进了华为、三星、中兴等规模大、实力强的国际化企业,员工通勤车主要以外包模式,我们希望利用现有旅游客运运营经验和品牌优势,拓展更多的通勤车业务。”

作为市区流动的通勤车,在车辆主被动安全、动力性能、时尚外观、人性配置、服务体系等方面,金旅客车为西安西旅的品牌形象树立提供了有力支撑。为了更好地满足班车运行的实际需要,西旅与金旅公司在车辆细节方面进行了仔细探讨:升级通风换气 and 节能装置,配置19寸宽屏彩色显示屏,采用航空高靠背豪华座椅,可侧横移,并加设孕妇爱心专座等,带GPS功能的行车记录仪还具备平台管理功能。通过多重细微的考虑,确保驾乘人员的安全舒适。(高小晶)

常熟汽运 首开微信购票服务

本报讯 上周六,旅客周先生在常熟汽车北站检票口出示一下手机,就轻松进站乘车了。这是常熟汽车站在江苏省率先推出的微信购票服务。随着微信购票公众平台的上线,旅客购买汽车票将更方便、更省心。

据介绍,旅客只需关注常熟汽车客运集团微信公众号“cesctky”,就可以即时查询在线购票、旅游包车、公交线路、订单信息等业务,注册后即可用手机支付方式购买车票。检票时,旅客可以凭电子行程单上的条形码直接检票上车,也可以凭行程单上的票号和密码到服务台取票。

目前,该平台可供购买常熟南站、北站及国服城车站的车票。平台试运行一周以来,已累计出售近300张车票。下一阶段,常熟汽车客运集团在苏州全市范围的其他车站微信购票服务也将陆续开放。(陈晓萍)

无锡客运站 安检升级保障青奥会

本报讯 为筑牢青奥会安保外围防线,8月1日起,无锡汽车站将全面提升安保等级,对进宁班次实施严格检查。

无锡汽车客运站相关负责人介绍,针对青奥会安保,该站将对进宁旅客实行实名制查验,在检票口凭身份证上车,查验身份证、信息留存;设立无锡—南京班线专用检票门,对进宁班次旅客进行人头录像。现场安排车场指挥,确保南京班线专用检票门外车辆畅通,车间距开阔;车站加大对旅客携带危险品的查堵力度,增加危险品查堵力量,做到逢包必检;对候车区、停车场实行封闭管理,此外,稽查队将安排特定时段,定线路在车站进行巡逻,若发现意外情况将及时处置。(小棠)

积极补位 班车线路对接高铁

立足客运主业仍然是固本培元的关键。基于这一思路,大型客运站纷纷调整定位,对接铁路长线,加强“补位”意识。

“环境变了,客运站经营必须增强忧患意识。”河南郑州某客运站负责人告诉记者,近年来,长途线路上城市周边高铁线路越来越密,短途线路上私家车越来越多,公交车线路也延伸到远郊地区,客运班线客流普遍下降。这位负责人感叹:“公众出行越来越方便是大好事,但作为客运站来说,也要开动脑筋迎接变化,尽力把日子过好。”

济南长途汽车总站党委书记韩杰认为,交通领域存在着“生态位”现象,道路客运应找到自己擅长的领域,扬长避短。客运班线应发挥“门到门”运输优势,把班车开到铁路到不了的地方。

据介绍,随着济南至青岛铁路开通导致原有客运线路客源流失,该站转而积极发展济南至即墨、城阳、平度、莱西、胶州、胶南、黄岛、高密等方向班线,目前这些线路营运状况良好,客流丰富。

在全国多地高铁站,客运站把售票窗口前移到旅客出站口,通往客运站、城市周边县区的客运班线与高铁时刻表紧密衔接,旅客走下高铁就能方便地乘上班车,奔向四面八方目的地。

便捷、人性化服务是增强客运站吸引力的关键。从去年开始,杭州长运旗下的杭州汽车南站、汽车北站等多个客运站,均实行“坐大巴免费接送”服务。乘坐杭州至南京、溧水、溧阳、宜兴班线的旅客,2人及以上、到达同一地点或方向的,只要拨打杭州长运24小时运输服务热线电话,就可由专车免费接送站。

如今,免费接送服务在越来越多的客运站兴起,旅客出行体验得到更多改善和提升,也为客运站带来更多的客源。与此同时,如何更加合理地安排车辆、人力和线路,以有效控制随之而来的运营成本,也是客运站需要进一步研究的课题。

家庭拼团带热暑期旅游包车

上周末,绍兴市民朱先生在绍兴汽运集团预订了一辆中型客车,和四个好友家庭一起去象山石浦度假。他算了笔账:家庭车队自驾游的成本和租辆客车差不多,但客车有专职司机服务,毕竟省心多了。

“今年暑期旅游包车确实有点‘火’。与往年不同的是,多个家庭自发组团包车出游的比较多。”绍兴市汽运集团旅游客运分公司负责人介绍,进入暑期以来的两个周末,已累计发送156个旅游车次,有相当一部分是散客组团包车自助游。

暑假旅游自驾游太累,跟团又不自由,怎么办?于是,呼唤亲友组成家庭团队包车出行成了热门之选。今年暑假,绍兴市民出行方向多以苏州、南京、无锡、上海、杭州、普陀等地为主,路线不远,行程不累,主要是带着孩子看山、看海、逛都市。

据了解,今年夏季家庭团包车自助游的升温,也触动了旅游客运企业的经营转型。业内人士表示,以前旅游包车一般多是旅行社组大客出行,现在却是20座以下的中型客车日渐“吃香”,市场的变化促使企业要适时增配中小型旅游客车了。钱科峰

资源共享 长途客运也能便捷换乘

在为旅客提供更多出行班线的同时,如何尽量盘活现有线路,使得旅客出行更加便捷、舒适?部分客运站共享线路网络资源,在简化客运中转换乘程序上做出了有益尝试。

不同运输方式之间的中转换乘受到运输行业的普遍重视,而在道路客运中,由于客运线路分属不同的经营主体,分散的线路导致时间、路线不经济、不便捷,制约了旅客中转换乘的积极性。客运站掌握得天独厚的线路信息,可望发挥资源共享、统筹协调作用,使得长途客运中转换乘不再是难题。

近日,河北沧州运输集团(简称“沧运集团”)西客站售票大厅,几个带着大

包小包行李的农民工兄弟直奔售票窗口询问:“有没有到四川南充的客票?”

“有,到石家庄白佛客运站中转一次就可以了。”售票员热情地回答。

“不是要先买到石家庄的车票,下了车再去买南充的车票?”

“不用,只用买一张从沧州到南充的车票,您到了石家庄白佛客运站,直接转乘南充班车就可以了,省事儿。”

这是沧运集团西客站推出的一项新业务——中转换乘“一票通”。沧运集团西客站相关负责人介绍,随着京沪高铁的开通,部分长途客运班线客流锐减。为此,沧运集团西客站主动与旅客出行需求较大的河北保定、衡水、唐山、邯郸、石家庄及北京赵公口等20余个客运站联

系,共享班线资源,梳理出几十条中转换乘班线。

“对于收入较低的务工人员、学生群体,公路客运仍然是他们的首选出行方式,铁路还未通达的地区更是如此。提升旅客的出行感受,我们要设身处地地考虑中转换乘环节。”该站站长王红臻表示,客运站不只是单纯地售票,还要将中转换乘过程中一些不便因素考虑进去,简化换乘程序。

如今,该站已与河北石家庄白佛客运站、山东青岛旅游汽车站、东阿车站等5家车站达成合作协议,合理调整班车时间,实现中转换乘“一票通”。旅客到达中车站后无需等待,直接换乘早已等候在此的下一趟班车,既省时又省事。

合理统筹 建站规划期待更加科学

伴随着各地综合交通运输网络的快速形成,如何科学地统筹规划,合理迁建、扩建和新建客运站,以使其更好地融入新的运输体系,成为业内关注的新课题。

在近两年新增铁路较多的福建省,尤溪、泰宁、建宁等地一批迁建、新建客运站与高铁站同步投用,实现与铁路的无缝换乘。去年10月,位于福建沙县的三明汽车北站综合客运枢纽与向莆高铁同步开通,与向莆高铁三明北站仅一路之隔,将高铁客流及时地疏运到周边城镇。

不过,高铁配套客运站的预期功能定位与实际效用之间或有差距,武汉市杨春湖客运站可谓一个生动样本。

隶属于湖北省公路客运集团的杨春湖客运站,与高铁武汉站仅有300米之遥,定位为京广高铁的重要配套换乘

中心。2009年12月,杨春湖客运站与高铁武汉站同步投入运营。然而,截至去年下半年,该站日发送旅客量不足2000人次。

据了解,高铁武汉站旅客大多经由高铁大巴、公交车、出租车等换乘,使得杨春湖客运站的换乘功能被“架空”。去年10月,杨春湖客运站“变身”武汉旅游集散中心,迈出了转型发展旅游客运的重要一步。

规模较小、选址灵活的客运卫星站,也是近年来客运站建设调整的一个方向。在中原城市河南郑州,自2011年开始,市区各出入口陆续建成4个客运卫星站。客运卫星站选址于与市内汽车站有一定距离的城市周边,主要服务接纳与市区汽车站同方向途经车辆,旨在解决

图片新闻

人人都当安全员

本报讯(实习记者 朱海)近日,江苏省淮安客运总站印制“乘客安全监督卡”,邀请乘客监督驾驶员疲劳驾驶、闯红灯等危险驾驶行为,及时报告易燃、易爆、有毒等危险物品上车和危及安全行为。图为洪泽县赵女士乘坐大巴时,领到一张乘客安全监督卡。 靖梅珍 供图



交运集团客运班线公司化改造提速

今年暑运旅游旺季,交运集团(青岛)在7月内完成10条客运班线公司化改造,覆盖河北、安徽、山东三个省份,为旅客提供更加舒适、安全的出行服务体验。至此,交运集团客运班线公司化改造进入加速发展阶段。

线路覆盖3省9市1镇

此次纳入公司化改造范围的10条线路覆盖河北、安徽、山东3个省份,涉及9个城市,其中包括邯郸、邢台、亳州、潍坊、东营5个地级市,莱阳、荣成、昌邑、牟平4个县级市。另外,寿张是隶属于聊城市阳谷县的镇,是此次涉及到的唯一一条通往乡镇的线路。与其他线路属于公司化改造线路不同,

青岛至寿张、胶州至东营两条线路是新增线路,同样采取公司化经营方式,填补了班线客运市场的空白,使旅客可以免去转车的劳顿,直达目的地。

新能源车辆舒适环保

此次投入运营的车辆中,大部分为LNG新能源车辆,与交运集团一直倡导的节能环保、绿色出行理念相吻合。这批车辆全部采用高等级客车,内饰采用环保材料,座椅按照人体工程学原理设计,保证乘坐的舒适性和安全性,各项人性化设施齐全。

据交运东方公司总经理王钢介绍,青岛至莱阳的公司化改造班线营运车是33座高级LNG

天然气车,配备了空调、饮水机、车载电视等便民设施;监控摄像头对准车内,与交运集团安全生产指挥中心联网,安全调度人员可以随时监测车内情况,确保乘车秩序和安全。

该班线每天从海泊河站按循环发车,全程120公里,途经沧口汽车站、汽车北站、即墨汽车站、莱西汽车站。王钢介绍,该线路自公司化改造以后,车辆更正规、更舒适、服务更好,广受乘客欢迎,实载率达100%。

公司化保证运营安全

交运集团客运管理部部长魏成认为,与以往的承包经营方式相比,公司化经营的优越性非常明显,“车辆产权明晰,企业管理得

到加强。”他介绍,企业选聘驾驶员时好中选优,车辆定期体检,安装监控设备,这些举措都保证了运营安全性。而且,公司化经营由企业承担车辆运营风险,有效保障旅客利益。魏成表示,对于客运班线存在的站外违规上下客、不按规定线路行驶甚至中途甩客等“顽疾”,公司化改造后就可有效杜绝。企业有权对驾驶员错误行为进行禁止和处罚,情节严重者甚至将被解聘。

近年来,交运集团顺应趋势,将客运班线公司化改造作为客运工作重点来抓。自2011年至今短短三年内,公司化客运班线已增至120余条,公司化经营客车1050余辆,占集团客运班线总数的70%以上。 特约记者 郑柯